

Konfliktmanagement zwischen der Dienststelle und schwerbehinderten Menschen – als Schwerbehindertenvertretung rechtssicher und klug agieren

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q186 LB

Nutzen und Ziele

Ziel der Veranstaltung ist es, die Teilnehmenden in der Vermeidung bzw. im Umgang mit Konflikten aufgrund Schwerbehinderung im Erwerbsleben zu schulen. Die Teilnehmenden lernen zu erkennen, in welchen Situationen im Arbeitsverhältnis Konflikte von oder mit schwerbehinderten Menschen entstehen können. Bezüglich bereits bestehender Konfliktsituationen werden die Teilnehmenden in die Lage versetzt, mit diesen juristisch und praktisch optimal umzugehen. Dadurch sollen potentiell entstehende Gefährdungen der Arbeitsverhältnisse schwerbehinderter Menschen und daraus entstehende Rechtsstreite vermieden werden.

- Spezifische Konfliktfelder im Zusammenhang mit Schwerbehinderung erkennen, einordnen und behandeln
- Rechtssicher agieren im individualarbeits- und kollektivrechtlichen Kontext
- Einführung in die Themen BEM und Inklusionsvereinbarung
- Eignungsuntersuchung, leidens- und behindertengerechte Arbeitsplätze
- Konfliktmanagement: Ursachenforschung, Lösungsansätze, Aktionsplan, Grenzen
- Führen von Konfliktgesprächen

Konfliktmanagement zwischen der Dienststelle und schwerbehinderten Menschen – als Schwerbehindertenvertretung rechtssicher und klug agieren

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q186 LB

Zielgruppe	Personalrats- und Betriebsratsmitglieder, Angehörige der Schwerbehindertenvertretung sowie der Personalabteilung, Inklusionsbeauftragte und Personalverantwortliche
Termin	10.09.2025
Plattform	Cisco WebEx
Dozent*innen	Dieter Fischer
Teilnahmegebühr	295,00 EUR
Seminarzeiten	Mittwoch 09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Pausenzeiten	Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.
Arbeitsmittel	Gesetzestexte (Personalvertretungsgesetz, Betriebsverfassungsgesetz, Auszug aus dem Sozialgesetzbuch IX).
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.
	Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Beschreibung

Konfliktfeld Arbeitsverhältnis (individualrechtliche Basis)

- Bewerbung und Vorstellung, Auswahlentscheidung
- Beschwerderecht nach Tarifvertrag und BetrVG
- Abmahnung und Kündigung

Betriebsverfassungs-/Personalvertretungsrecht (kollektivrechtliche Basis)

- Beschwerderecht nach BetrVG und Personalvertretungsgesetzen
- Monats-/Vierteljahresgespräch
- Einigungsstelle

Gleichstellung und Schwerbehinderung

- Besonderheiten von und mit Konflikten von schwerbehinderten Menschen
- Allzuständigkeit der Schwerbehindertenvertretung
- Beschwerderecht nach SGB IX
- Prävention
- Überblick: Inklusionvereinbarung

Gesundheit und Arbeitsunfähigkeit

- Eignungsuntersuchungen
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU)
- Leidens- und behindertengerechte Arbeitsplätze
- Überblick: Betriebliche Eingliederungsmaßnahmen (BEM) im öffentlichen Dienst

Konfliktmanagement in der beruflichen Praxis

- Persönliche Ursachen und Lösungsversuche
- Konflikterkennung/-analyse
- Erkenntnisse der Verhaltensforschung und körpersprachliche Signale
- Konfliktstufen und Lösungschancen nach Glassl
- Konfliktformen
- Gemeinsamer Aktionsplan (Vorgehensplan) zur Konfliktlösung
- Ablauf von Konfliktgesprächen
- Transaktionsanalyse (TA)
- Externe Hilfen
- Grenzen der Konfliktbehandlung

Erfahrungsaustausch (Diskussion)

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).