

Psychologie der Gesprächsführung

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q135 DL

Nutzen und Ziele

So unterschiedlich wir Menschen sind, so unterschiedlich ist auch unsere Art zu kommunizieren. Diese schlichte Wahrheit wird im Seminar differenzierter betrachtet.

Sie erhalten Wahrnehmungshilfen und entwickeln mit psychologischem Hintergrundwissen Strategien für eine gelungene Kommunikation auch in kritischen Gesprächssituationen.

Ihr Nutzen

- Sie erarbeiten psychologische Grundlagen für die Gesprächsführung.
- Sie kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle.
- Sie erwerben hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis.
- Sie können mit kritischen Gesprächssituationen umgehen.

Psychologische Grundlagen

- Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation
- Unterschiedlichkeiten erkennen
- Die innere Welt des Gegenübers

Kommunikation und menschliches Verhalten

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile
- Sach- und Beziehungsebene
- Verbale und nonverbale Signale
- Gespräche geschickt steuern

Tipps für die Kommunikationspraxis

- Wie gelingt Kommunikation?
- Mit Fragen führen und aktiv zuhören
- Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

Umgang mit Widerständen - Was tun, wenns kritisch wird?

- Umgang mit Widerständen
- Argumentations- und Überzeugungsstrategien
- Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

Psychologie der Gesprächsführung

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q135 DL

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikationsfähigkeiten durch psychologische Techniken verbessern und effektiver in verschiedenen Gesprächssituationen agieren möchten.	
Termin	19.11 bis 20.11.2025	
Tagungsstätte	Premier Inn Köln City Mediapark Hansaring 97 , 50670 Köln E-Mail: Events.KoelnCityMediapark@whitbread.com	
Dozent*innen	Anette Rüth	
Teilnahmegebühr	790,00 EUR ohne Ü/VP	
Seminarzeiten	Mittwoch	10:00 Uhr - 17:00 Uhr
	Donnerstag	09:00 Uhr - 16:30 Uhr
Pausenzeiten	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt	
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.	

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.