

## **Psychologie der Gesprächsführung**

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q134 DL

### **Nutzen und Ziele**

---

So unterschiedlich wir Menschen sind, so unterschiedlich ist auch unsere Art zu kommunizieren. Diese schlichte Wahrheit wird im Seminar differenzierter betrachtet.

Sie erhalten Wahrnehmungshilfen und entwickeln Strategien für eine gelungene Kommunikation auch in kritischen Gesprächssituationen.

#### **Ihr Nutzen**

- Sie erwerben psychologisches Grundlagenwissen für eine sichere Gesprächsführung,
- kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle,
- entwickeln hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis
- können mit kritischen Gesprächssituationen souverän umgehen.

## Psychologische Grundlagen

- Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation
- Unterschiedlichkeiten erkennen
- Die innere Welt des Gegenübers

## Kommunikation und menschliches Verhalten

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile
- Sach- und Beziehungsebene
- Verbale und nonverbale Signale
- Gespräche geschickt steuern

## Tipps für die Kommunikationspraxis

- Wie gelingt Kommunikation?
- Mit Fragen führen und aktiv zuhören
- Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

## Umgang mit Widerständen - Was tun, wenns kritisch wird?

- Umgang mit Widerständen
- Argumentations- und Überzeugungsstrategien
- Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

## Psychologie der Gesprächsführung

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q134 DL

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Kommunikationsfähigkeiten durch psychologische Techniken verbessern und effektiver in verschiedenen Gesprächssituationen agieren möchten.		
Termin	01.04 bis 02.04.2025		
Tagungsstätte	Premier Inn Köln City Mediapark Hansaring 97 , 50670 Köln E-Mail: Events.KoelnCityMediapark@whitbread.com		
Dozent*innen	Anette Rüth		
Teilnahmegebühr	790,00 EUR ohne Ü/VP		
Seminarzeiten	Dienstag	10:00 Uhr - 17:00 Uhr	
	Mittwoch	09:00 Uhr - 16:30 Uhr	
Pausenzeiten	10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause	
	12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause	
	15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause	
Arbeitsmittel	keine speziellen Arbeitsmittel benötigt		
Online-Evaluation	Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.		

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.