

## Korrektter Umgang mit leistungsschwachen Arbeitnehmern

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q055 AM

### Nutzen und Ziele

---

Wenn Beschäftigte nicht so arbeiten (können) wie alle Beteiligten sich das vorgestellt haben, kann das vielfältige Ursachen haben.

In unserem Seminar diskutieren wir unterschiedliche Erscheinungsformen von Leistungsdefiziten und gehen der Frage nach, welche Leistung eigentlich geschuldet ist.

Vor allem zeigen wir Reaktionsmöglichkeiten auf, die alle eines gemeinsam haben: **einen korrekten Umgang mit dem Beschäftigten.**

- das richtige Führen vom Mitarbeitergesprächen (mit der Vereinbarung von Zielen und einer arbeitgeberseitigen Unterstützung),
- ein sinnvolles betriebliches Eingliederungsmanagement,
- die Einbeziehung der Beschäftigtenvertretung,
- motivatorische Aspekte,
- eine diskriminierungsfreie und zielgerichtete Personalentwicklung und
- den Schutz vor unnötigen und rechtswidrigen Sanktionen (Abmahnungen, Kündigungen).

## Korrektter Umgang mit leistungsschwachen Arbeitnehmern

Veranstaltungs-Nr. 2025 Q055 AM

### Zielgruppe

Termin 23.06.2025

Plattform Internet

Dozent\*innen Rebecca Meurs

Teilnahmegebühr 300,00 EUR

Seminarzeiten Montag 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Pausenzeiten Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

## Beschreibung

---

### **Kranke oder leistungsschwache Arbeitnehmer**

Definition, Erscheinungsformen (Häufige Fehlzeiten, Motivationsprobleme, Leistungsausfälle, etc)  
Welche Leistung ist geschuldet?

Identifizierung von Leistungsschwäche  
Leistungsfeststellung mit und ohne LOB  
Kategorisierung: personen- oder verhaltensbedingte Hintergründe

### **Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten auf der Basis des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit**

Feststellungen  
Mitarbeitergespräche (Entwicklungsgespräche, Kritikgespräche, Zielvereinbarungen)  
Personalentwicklung  
Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)  
Einbindung der Beschäftigtenvertretung(en)  
Diskriminierungsverbote beachten  
Arbeitsumgebung, Strukturen, Kommunikation  
Versetzungen

### **Schutz vor Kündigungen**

Tut's nicht auch die Abmahnung? (Erfordernis und Voraussetzungen, formelle und materielle Anforderungen)  
Alternative Aufhebungsvertrag - das müssen Sie dabei beachten!  
Verhaltensbedingte und personenbedingte Kündigung

Zu beachtende Prüfungsschritte (negative Prognose, erhebliche Beeinträchtigung, Interessenabwägung)  
Änderungskündigung  
Tarifvertragliche Unkündbarkeit beachten  
Kündigungsschutzverfahren

### **Bessere Alternativen zu arbeitsrechtlichen Sanktionen**

Angemessene und lösungsorientierte Kommunikation und Gesprächsführung

Zusammenspiel von Ziel, Rolle und Verhalten bei schwierigen Gesprächen –Interventionsebenen erkennen und nutzen  
Struktur und Rahmen für lösungsorientierte Gespräche gestalten und anwenden  
Gesprächswerkzeuge für den Umgang mit leistungsschwachen Arbeitnehmern kennen und einsetzen  
Konkrete Alltagssituationen in Gruppen und im Plenum erleben, reflektieren und das eigene Repertoire ausbauen

Motivation und Resilienz stärken

## Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

### Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

### Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).