



Gespräche strukturieren, steuern und erfolgreich führen (im privaten und beruflichen Kontext)

Seminar-Nr.	2025 B052 CS
Termin	07.07.2025 bis 09.07.2025
Partnerorganisation	Bund der Strafvollzugsbediensteten Deutschlands Landesverband NW
Tagungsstätte	Leonardo Royal Hotel Köln - Am Stadtwald Dürener Str. 287 50935 Köln events.nrw@leonardo-hotels.com
Seminarleitung	Stefan Leif BSBD Nrw
Dozenten/-innen	Michael Vetter Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden wollen ihre Kenntnisse der Kommunikation vertiefen, um sich durch Diskussion und Argumentation in die politische Auseinandersetzung verstärkt einzubringen. Der souveräne Umgang mit Kommunikationsbarrieren in der politischen Diskussion, die Toleranz für kontroverse Ansichten in weltanschaulichen Diskussionen und die Selbstbehauptung spielen hierbei eine zentrale Rolle.

Erarbeitet werden u. a. Gesprächs- und Argumentationstechniken, wie die eigene Überzeugung zum Erfolg geführt werden kann und sowie der Umgang mit schwierigen Gesprächen und wie Konflikte gelöst oder gar verhindert werden können.

Die Teilnehmenden

- verfolgen mit Ruhe und Konzentration das eigene kommunikative/politische Ziel
- agieren sicher und wirkungsvoll in der politischen Diskussion
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und aggressiven Äußerungen
- gewinnen Gelassenheit und Souveränität in Gesprächssituationen

Die Übungsthemen werden je nach Bedarf der Teilnehmenden ergänzt und ggf. den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussion angepasst.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Mögliche Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 - 14:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Montag, 7. Juli 2025

14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Stefan Leif

14:30 bis 18:00 Uhr **Schlagfertig agieren, richtig reagieren – was ist wann richtig?**

- Argumente überzeugend formulieren
- Die richtigen Fragen stellen
- Situationsbezogen agieren – emotionale und sachliche Argumentation

Argumentationsketten

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Dienstag, 8. Juli 2025

09:00 bis 17:30 Uhr **Umgang mit schwierigen Gesprächspartner – wie kann ich meinen eigenen Plan verfolgen?**

- Gesprächsstrategien
- Ziele formulieren
- Umgang mit Konfliktsituationen und schwierigen Gesprächspartner/-innen
- Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Sender – Empfänger – bleiben Sie wachsam

- Aktiv zuhören
- Die richtigen Signale senden und aufnehmen

Das Ziel nicht aus den Augen verlieren Die rhetorische Giftküche und ihre Abwehrstrategien

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Mittwoch, 9. Juli 2025

09:00 bis 12:15 Uhr **Lässigkeit oder Gelassenheit – was ist gefragt**

- Auftritt und Wirkung
- Verbale und nonverbale Signale

Das richtige Wort zur richtigen Zeit

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

12:15 bis 12:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**
Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)
Stefan Leif

Abschließendes Mittagessen