

Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q328 DL

Nutzen und Ziele

Manchmal reicht es, das eigene Schweigen auszuhalten, manchmal braucht es eine Pointe. Welches Instrument ist wann wirksam? Ist Gelassenheit ein Zeichen von Ruhe oder Arroganz? Will ich Recht haben oder will ich mein Ziel erreichen?

Das eTraining beantwortet diese Fragen und unterstützt Sie beim Ausbau Ihrer kommunikativen Stärken.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren den Umgang mit eigenen und fremden Emotionen in Gesprächen und lernen, Emotionen angemessen zu erkennen, zu verstehen und zu managen.
- Eine effektive Vorbereitung für Gespräche zu gewährleisten, indem sie einen strukturierten Gesprächsleitfaden erstellen, um sicherzustellen, dass die Ziele des Gesprächs erreicht werden.
- Sie können mit den Herausforderungen von Ad-Hoc-Besprechungen umgehen, indem sie schnell auf unerwartete Gesprächssituationen reagieren und dabei effektive Kommunikationsstrategien anwenden.
- Sie praktizieren einen erfolgreichen Umgang mit schwierigen Gesprächspartnerinnen und -partnern, indem sie mit spezifischen Techniken Konflikte deeskalieren und konstruktive Lösungen finden.
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Die richtige Vorbereitung - Gesprächsleitfaden erstellen
- Herausforderung Ad-Hoc-Besprechungen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen

Ihr Dozent

Michael Vetter

Redakteur, Nachrichtensprecher, Rhetorik- und Kommunikationstrainer

Schlagfertigkeit trainieren - erfolgreich kontern - sicher argumentieren

Veranstaltungs-Nr. 2024 Q328 DL

Zielgruppe

Termin 12.11.2024

Plattform Zoom

Dozent*innen Michael Vetter

Teilnahmegebühr 290,00 EUR

Seminarzeiten Dienstag 10:00 Uhr - 17:00 Uhr

Pausenzeiten Die Dozent:innen legen flexibel oder nach Bedarf Pausen ein.

Arbeitsmittel keine speziellen Arbeitsmittel benötigt

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie, die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Wissenswertes zu diesem Online-Seminar

Methodik und Ablauf

In diesem Online-Seminar erwartet Sie ein visualisierter Fachbeitrag zu Ihrem Thema. Je nach Verlauf werden Sie entweder über Chat, Mikrofon oder andere Online-Medien aktiv in den Veranstaltungsverlauf eingebunden. Die Dozent:innen entscheiden entsprechend der Seminarsituation über Art und Weise der Beteiligung. Die Inhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Fallbeispiele, Diskussionen sowie ggf. durch Gruppenarbeiten oder Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen bewährte Online-Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC/Laptop mit Headset und ggf. Webcam. Unabhängig von der eingesetzten Online-Seminarplattform können Sie direkt über Ihren Browser beitreten. Alternativ können Sie die jeweilige Anwendung der Plattform installieren und nutzen.

Mit der Anmeldebestätigung zum Online-Seminar und per E-Mail eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine Hilfestellung zur Nutzung der jeweils eingesetzten Online-Seminarplattform.

Wissenswertes rund um unsere Online-Seminare finden Sie auch auf unserer [Homepage](#).