Kommunikationstraining

Seminar-Nr.	**2024 B085 CS**
Termin	**11.09.2024 bis 13.09.2024**
Uhrzeiten	**Beginn 14:00 Uhr | Ende 12:30 Uhr**
Partnerorganisation	**dbb bremen**
Tagungsstätte	**Burgdorf´s Hotel & Restaurant GmbH & Co KG** Hohe Str. 21 27798 Hude
Seminarleitung	**Dieter Wätjen** DSTG
Dozent	**Michael Vetter** Sprecher/Redakteur und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an diejenigen, die einen souveränen Umgang mit Kommunikationsbarrieren während der (politischen) Diskussionen sowie die Toleranz für kontroverse Ansichten gewinnen und die Selbstbehauptung üben wollen.

Die Teilnehmenden:

- können den eigenen Kommunikationsstil analysieren, reflektieren, neu einordnen und weiterentwickeln, um so in diversen Situationen konstruktiv und souverän zu diskutieren und sich zu präsentieren.
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen.

Übungsthemen

- Wir werden weniger, älter und bunter. Welche Konsequenzen hat das für unsere Gesellschaft?
- Wer rastet, der rostet - auch in der Digitalisierung. Der Strukturwandel als gesamtgesellschaftliche Aufgabe.
- Die Vier-Tage-Woche als Modell der Zukunft. Sind kürzere Arbeitszeiten bei gleichem Lohn möglich?

Die Übungsthemen werden den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussionen angepasst.

Methoden: Ein Mix aus theoretischen Impulsen, praktischen Übungen (Einzel- und Gruppenübungen) sowie Reflektionen und Diskussionen.

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

Inhalte

Mittwoch, 11. September 2024

14:00 bis 14:15 Uhr	**Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage** **Dieter Wätjen**
14:15 bis 17:30 Uhr Inkl. Kaffeepause	**Was unsere Eltern nicht wissen konnten – vom Abtrainieren des Anerzogenen** • Welche Verhaltensweisen kommen von außen und welche sind authentisch? **Eigene Sprachmuster erkennen und um eigene Optionen erweitern** • Alte Gewohnheiten durchbrechen und neue Denkmuster ausprobieren/etablieren Vortrag und Reflexion **Michael Vetter**
19:00 Uhr	**Abendessen im Hotel**

Donnerstag, 12. September 2024

09:00 bis 12:30 Uhr Inkl. Kaffeepause	**Sender-Empfänger-Modell zum Verständnis der grundlegenden Struktur der Kommunikation** • Sender/Empfänger – wer ist eigentlich wann, was? • Wie kann ich das Model nutzen, um meine Botschaften gezielt zu senden? • Wahrnehmung meiner Körpersprache und jener meines/r Gesprächspartner/s Vortrag, Übungen, Feedback **Michael Vetter**
12:30 bis 13:30 Uhr	**Mittagspause**
13:30 bis 17:30 Uhr	**Aspekte der gelungenen Rhetorik und Aufbau einer Rede: Ziel – Zeit – Zuhörer begeistern** • Wie gelingt eine gute Rhetorik? • Die verbale und nonverbale Kommunikation in Einklang bringen • Sprachmelodie, Betonung, Umgang mit Emotionen in der Sprache • A.U.D.I. Methode – die Schablone für die Zukunft

- Umgang mit Stolpersteinen – oder wie behalte ich die Konzentration?

Vortrag, Übungen, Reflexionen; Feedbackrunden

19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Freitag, 13. September 2024

09:00 bis 12:00 Uhr **Souverän argumentieren in schwierigen Situationen**

Inkl. Kaffeepause

- Besser Zuhören
- Auch in schwierigen Situationen gelassen bleiben und Einwände nutzen
- Wie bekomme ich meinen eigenen Argumentationsstill kreiert?

Übungen anhand aktueller gesellschaftspolitischen Themen

12:00 bis 12:30 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung**

Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)

Dieter Wätjen

Abschließendes Mittagsessen