



Kommunikationstraining

Seminar-Nr.	2024 B085 CS
Termin	11.09.2024 bis 13.09.2024
Uhrzeiten	Beginn 14:00 Uhr Ende 12:30 Uhr
Partnerorganisation	dbb bremen
Tagungsstätte	Burgdorf's Hotel & Restaurant GmbH & Co KG Hohe Str. 21 27798 Hude
Seminarleitung	N.N. dbb beamtenbund und tarifunion landesbund bremen
Dozent	Michael Vetter Sprecher/Redakteur und Kommunikationstrainer

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Veranstaltung richtet sich insbesondere an diejenigen, die einen souveränen Umgang mit Kommunikationsbarrieren während der (politischen) Diskussionen sowie die Toleranz für kontroverse Ansichten gewinnen und die Selbstbehauptung üben wollen.

Die Teilnehmenden:

- können den eigenen Kommunikationsstil analysieren, reflektieren, neu einordnen und weiterentwickeln, um so in diversen Situationen konstruktiv und souverän zu diskutieren und sich zu präsentieren.
- lernen den Umgang mit schwierigen Charakteren und erweitern ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen.

Die **Übungsthemen** werden den Themen der aktuellen politischen und gesellschaftlichen Diskussionen angepasst.

Methoden: Ein Mix aus theoretischen Impulsen, praktischen Übungen (Einzel- und Gruppenübungen) sowie Reflektionen und Diskussionen.

Online-Evaluation Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft Ihrer Gewerkschaft und der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.
--

Inhalte

Mittwoch, 11. September 2024

- 14:00 bis 14:15 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
- 14:15 bis 17:30 Uhr
Inkl. Kaffeepause **Was unsere Eltern nicht wissen konnten – vom Abtrainieren des Anerzogenen**
- Welche Verhaltensweisen kommen von außen und welche sind authentisch?
- Eigene Sprachmuster erkennen und um eigene Optionen erweitern**
- Alte Gewohnheiten durchbrechen und neue Denkmuster ausprobieren/etablieren
- Vortrag und Reflexion
Michael Vetter
- 19:00 Uhr **Abendessen im Hotel**

Donnerstag, 12. September 2024

- 09:00 bis 12:30 Uhr
Inkl. Kaffeepause **Sender-Empfänger-Modell zum Verständnis der grundlegenden Struktur der Kommunikation**
- Sender/Empfänger – wer ist eigentlich wann, was?
 - Wie kann ich das Model nutzen, um meine Botschaften gezielt zu senden?
 - Wahrnehmung meiner Körpersprache und jener meines/r Gesprächspartner/s
- Vortrag, Übungen, Feedback
Michael Vetter
- 12:30 bis 13:30 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 bis 17:30 Uhr **Aspekte der gelungenen Rhetorik und Aufbau einer Rede: Ziel – Zeit – Zuhörer begeistern**
- Wie gelingt eine gute Rhetorik?
 - Die verbale und nonverbale Kommunikation in Einklang bringen
 - Sprachmelodie, Betonung, Umgang mit Emotionen in der Sprache
 - A.U.D.I. Methode – die Schablone für die Zukunft
 - Umgang mit Stolpersteinen – oder wie behalte ich die Konzentration?

Vortrag, Übungen, Reflexionen; Feedbackrunden

19:00 Uhr

Abendessen im Hotel

Freitag, 13. September 2024

09:00 bis 12:00 Uhr

Souverän argumentieren in schwierigen Situationen

Inkl. Kaffeepause

- Besser Zuhören
- Auch in schwierigen Situationen gelassen bleiben und Einwände nutzen
- Wie bekomme ich meinen eigenen Argumentationsstil kreiert?

Übungen anhand aktueller gesellschaftspolitischen Themen

12:00 bis 12:30 Uhr

Abschlussgespräch und Verabschiedung

Auswertung des Seminars (Online-Evaluation)

SL

Abschließendes Mittagessen