



Wertschätzend kritisieren – für eine bessere Zusammenarbeit im Homeoffice (Web-Seminar)

Seminarnummer: 2020 Q394 SF

Termin: 27.08.2020

Ort: Home Offices, Arbeitsplatz

Trainer: Sabine Heines

Zeiten: 10:00 – 11:30 Uhr (Dauer 90min)

Pausenzeiten: keine



Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen für die Teilnahme einen PC oder ein Laptop mit Mikrofon. Die Nutzung einer Webcam ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die Teilnahme. Die Veranstaltung findet über **Adobe Connect** in einem virtuellen Seminarraum statt. Dazu muss entweder die Adobe Connect Anwendung oder ein Browser-Plugin installiert werden. Firewalls oder Router dürfen den Port 1935 (RTMP) nicht blockieren. Dies muss ggf. von der jeweiligen IT-Abteilung geklärt werden.

Veranstaltungsform:

Das Thema wird als **Web-Seminar** durchgeführt. Dazu muss Adobe Connect auf Ihrem Rechner gestartet werden können.

Mit der Einladung zum Web-Seminar erhalten Sie eine Hilfestellung zur Einrichtung von Adobe Connect sowie den Link zur Veranstaltung, mit dem Sie sich als Teilnehmer/in einloggen können.

Zielgruppe:

Jemanden zu kritisieren, fällt uns oft schwer. Dabei ist Kritik, vor allem, wenn sie wertschätzend erfolgt, ein wichtiges Korrektiv. Die Qualität unserer Kommunikation gegenüber Kollegen und Vorgesetzten entscheidet zum großen Teil darüber, wie erfolgreich wir in der Zusammenarbeit sind. In Zeiten, in denen unsere Zusammenarbeit durch das Homeoffice und vielfach noch ungewohnte Videokonferenzen geprägt ist, kommt auch unserer Kritikkompetenz eine wichtige Bedeutung zu.

Lernziele:

- Kritik klar, konkret und wertschätzend äußern
- Durch faire Kritik die Zusammenarbeit verbessern
- Sensibilisierung für das eigene Kritik-Verhalten
- Eigene Kritikkompetenz und Handlungsrepertoire erweitern

Inhalt:

- Was macht kritisieren so schwierig?
- Ein paar Basics aus der Kommunikationspsychologie
- Was Sie im Zusammenhang mit Kritik tunlichst lassen sollten
- Gesprächstechniken: So kommt Ihre Kritik an
- Übungen zum Wertschätzenden Feedback

Methodik und Ablauf:

Nach der Vorstellung von Dozent und Teilnehmer/innen erwartet Sie ein kompetenter visualisierter Fachvortrag zum Thema.

Sie haben die Möglichkeit sich aktiv zu beteiligen. Dazu wird Ihnen die Chatfunktion zur Verfügung gestellt, bei der Sie während des Vortrages Kommentare und kurze Fragen stellen können.

Der Fachvortrag wird ggfs. durch Meinungsabfragen des Dozenten/in aufgelockert.

Nach dem Fachvortrag oder jeweils nach geeigneten Inhaltsabschnitten gibt es für Sie Möglichkeit, entweder mündlich über das Mikrofon oder über das Tool „Fragen und Antworten“ Fragen an den Dozenten/in zu stellen.