

Psychologie der Gesprächsführung

Seminar-Nr.	2020 Q153 SF
Termin	02.11.2020 bis 03.11.2020
Zielgruppe	Interessierte, die sich Hintergrundwissen zur geschickten und reflektierten Gesprächsführung aneignen möchten
Tagungsstätte	Hotel Park Consul Köln Clevischer Ring 121 51063 Köln Tel. 0221 96470 marlies.traeupmann@consul-hotels.com
Dozenten/-innen	Carola Cramer Diplom-Psychologin

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- erarbeiten psychologische Grundlagen für die Gesprächsführung
- kennen unterschiedliche Kommunikationsstile und -modelle
- erwerben hilfreiche Strategien für die Kommunikationspraxis
- können mit kritischen Gesprächssituationen umgehen

Inhalte

Montag, 2. November 2020

10:00 bis 10:30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung**

Dozenten/-innen: **Carola Cramer**

10:30 bis 17:30 Uhr **Psychologische Grundlagen**

Meine Haltung als Grundlage meiner Kommunikation
Unterschiedlichkeiten erkennen
Die innere Welt des Gegenübers

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Kommunikation und menschliches Verhalten

Kommunikationsmodelle und Kommunikationsstile
Sach- und Beziehungsebene
Verbale und nonverbale Signale
Gespräche geschickt steuern

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Dienstag, 3. November 2020

09:00 bis 16:30 Uhr **Tipps für die Kommunikationspraxis**

Wie gelingt Kommunikation?
Mit Fragen führen und aktiv zuhören
Das Ziel nicht aus den Augen verlieren

Was tun, wenn es kritisch wird?

Umgang mit Widerständen
Argumentations- und Überzeugungsstrategien
Wenn Worte treffen – souverän bleiben bei verbalen Angriffen

Lehrgespräch, Diskussion, Übungen

Auswertung des Seminars, Verabschiedung der Teilnehmenden

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor