



Einleitung

Die dbb akademie ist eine Bildungseinrichtung des dbb beamtenbund und tarifunion, die sich auf die Weiterbildung von Beschäftigten im öffentlichen Dienst und im privaten Dienstleistungssektor spezialisiert hat. Die Geschäftsstelle befindet sich in 53175 Bonn, Dreizehnmorgenweg 36.

Sie ist eine von den zuständigen Behörden anerkannte Einrichtung der Weiterbildung. Die dbb akademie ist juristisch selbständig und hat die Rechtsform eines eingetragenen Vereins. Sie verfolgt nicht in erster Linie eigenwirtschaftliche Zwecke und ist als gemeinnützig im Sinne der Abgabenordnung anerkannt.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf den Vorgaben der ISO 9001 und zielt darauf ab, höchste Standards in unseren Bildungsangeboten und Dienstleistungen zu gewährleisten.

Kontext und Ausrichtung

Die dbb akademie bietet den dbb Landesbünden, den Mitgliedsgewerkschaften sowie allen Interessierten im öffentlichen Dienst ein umfassendes Angebot zur Weiterbildung mit dem Schwerpunkt Gewerkschaften und/oder öffentlicher Dienst an. Unser Ziel ist es, die beruflichen und gewerkschaftlichen Kompetenzen unserer Teilnehmenden zu stärken und ihre persönliche und fachliche Entwicklung zu fördern.

Zum Kundenkreis der dbb akademie gehören

- die Mitgliedsgewerkschaften und Landesbünde des dbb und deren Einzelmitglieder,
- Behörden und Einrichtungen des öffentlichen Dienstes und des privaten Dienstleistungssektors und deren Beschäftigte,
- Personalräte und Betriebsräte als Interessenvertretungen der Beschäftigten,
- Führungskräfte und Entscheidungsträger aus Verwaltung, Wirtschaft, Wissenschaft und Politik,
- alle diejenigen, die an Fragen und Problemen, die mit dem öffentlichen Dienst und dem privaten Dienstleistungssektor in Zusammenhang stehen, interessiert sind, die sich weiterbilden und qualifizieren möchten.



Das Leistungsangebot der dbb akademie orientiert sich an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden und wird ständig weiterentwickelt. Es umfasst folgende Schwerpunkte:

- Veranstaltungen für Mitgliedsgewerkschaften oder in Kooperation mit dem dbb beamtenbund und tarifunion (B-, G-, P-Veranstaltungen)
 - Kooperationsseminare für korporative Mitglieder der dbb akademie (B-Veranstaltungen)
 - Offene Seminare für gewerkschaftliche Funktionsträger, Fach- und Führungskräfte (G-Veranstaltungen)
 - Tagungen in Kooperation mit dem dbb beamtenbund und tarifunion für Interessenvertretungen (G-Veranstaltungen)
 - Seminare für Interessenvertretungen der Beschäftigten (P-Veranstaltungen)

- Veranstaltungen für offene Zielgruppen/ alle Interessierten (Q-Veranstaltungen)
 - Seminare zur beruflichen und persönlichen Fortbildung
 - Berufsbegleitende Lehrgänge / Zertifikatskurse

- Veranstaltungen für institutionelle Kunden (A-Veranstaltungen)
 - Kundenaufträge aus dem öffentlichen Dienst und Dienstleistungssektor
 - Veranstaltungen im Rahmen von Projekten zu Anliegen des öffentlichen Dienstes
 - Zusätzliche Aufträge von Mitgliedsgewerkschaften



Unser Leitbild

Wissen, Können, Haltung – wir qualifizieren Menschen im öffentlichen Dienst für ihren beruflichen, persönlichen und gewerkschaftlichen Erfolg. Wir bieten ein breites, hochwertiges und innovatives Fortbildungsangebot in modernen Formaten und attraktiven Rahmenbedingungen für den öffentlichen Dienst an.

Wir sind DER Fortbilder für den öffentlichen Dienst

Qualitätsgrundsätze

- **Kundenorientierung:** Wir richten unsere Bildungsangebote an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden und Kooperationspartnern aus, einschließlich Behörden, öffentlichen Einrichtungen, Gewerkschaften und privaten Dienstleistungsunternehmen. Wir fördern unsere Teilnehmenden ganzheitlich nach dem Kompetenzansatz. Kenntnisse und Fertigkeiten werden so vermittelt, dass diese auch direkt im beruflichen und gewerkschaftlichen Alltag umgesetzt werden können.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen durch regelmäßige Evaluierungen und Feedback von Teilnehmenden und Dozierenden.
- **Mitarbeiterentwicklung:** Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Gut. Wir fördern ihre kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung, um die Qualität unserer Dienstleistungen sicherzustellen.
- **Führung und Zusammenarbeit:** Wir führen transparent und kooperativ und gestalten unsere Zusammenarbeit teamorientiert. Wir entwickeln gemeinsam Ziele, unterstützen uns gegenseitig bei der Umsetzung, stärken Eigenverantwortung und Mitgestaltung und informieren uns regelmäßig und umfassend. Jeder ist mitverantwortlich für das Ganze.
- **Prozessorientierung:** Unsere Abläufe sind klar strukturiert und dokumentiert, um eine effiziente und effektive Durchführung unserer Bildungsangebote zu gewährleisten.



Prozesse des Seminarbetriebes

- **Planung und Entwicklung:** Die Planung unserer Seminare erfolgt in enger Abstimmung mit unseren Kunden und Partnern. Wir analysieren den Bildungsbedarf und entwickeln maßgeschneiderte Programme, die den aktuellen Anforderungen entsprechen.
- **Durchführung:** Unsere Seminare werden von qualifizierten Dozierenden durchgeführt, die über umfangreiche Erfahrung und Fachwissen verfügen. Wir stellen sicher, dass die Lernumgebung optimal gestaltet ist und moderne Lehrmethoden zum Einsatz kommen.
- **Evaluation und Feedback:** Nach jedem Seminar führen wir eine umfassende Evaluation durch. Auch institutionellen Kunden bieten wir eine Seminarevaluation an. Das Feedback der Teilnehmenden und Dozierenden fließt direkt in die Planung zukünftiger Veranstaltungen ein, um kontinuierliche Verbesserungen zu gewährleisten.
- **Qualitätskontrolle:** Wir überwachen regelmäßig die Einhaltung unserer Qualitätsstandards durch interne Audits und externe Zertifizierungen nach ISO 9001. Dies stellt sicher, dass unsere Prozesse und Dienstleistungen den höchsten Anforderungen entsprechen.

Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- **Regelmäßige Schulungen:** Unsere Mitarbeitenden nehmen an Schulungen und Weiterbildungen teil, um ihre Kenntnisse und Fähigkeiten auf dem neuesten Stand zu halten.
- **Technische Ausstattung:** Wir investieren kontinuierlich in moderne technische Ausstattung und Infrastruktur, um eine optimale Lernumgebung zu gewährleisten.
- **Kooperationen:** Wir arbeiten mit anderen Bildungseinrichtungen und Experten zusammen, um unser Angebot ständig zu erweitern und zu verbessern.



Nachhaltigkeit und Klimaschutz

Nachhaltigkeit und Klimaschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Sofern möglich und verhältnismäßig wird der Umweltgedanke bei Beschaffung und Mobilitätsmanagement einbezogen.

Sollten gesetzliche Anforderungen durch unser Unternehmen zu erfüllen sein, werden wir entsprechend reagieren. Von politischer Seite sind diesbezüglich noch Vorgaben für uns zu formulieren. Keine interessierte Partei hat bisher eine Anforderung zu diesem Thema an uns gestellt. Sollten seitens der akkreditierenden Zertifizierungsgesellschaft oder deren nachgelagerten Institutionen weitere Erklärungen erforderlich sein, werden wir diese zeitnah und eindeutig hier formulieren.

Einschränkung der Anwendung

Folgende Elemente der ISO 9001 finden keine Anwendung: 7.1.5.2; 8.5.4 und 8.5.5. Für unser Unternehmen treffen sie nicht zu.

Schlussfolgerung

Die dbb akademie verpflichtet sich, durch ihre Qualitätspolitik und die Einhaltung der ISO 9001 höchste Standards in der Weiterbildung zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, unseren Teilnehmenden die bestmöglichen Voraussetzungen für ihre berufliche und persönliche Entwicklung zu bieten.